

SCHEMA DI
PROTOCOLLO DI ADESIONE AL
SISTEMA FEDERA

TRA

la Regione Emilia-Romagna (nel seguito denominata anche "Regione"), codice fiscale 80062590379, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro 52, nella persona del Direttore generale della Direzione generale centrale Organizzazione, personale, sistemi informativi e telematica dott. _____

E

....., con sede in, Via..... C.F. e P.IVA,
in persona del, in seguito anche denominato "Soggetto Aderente "

PREMESSO CHE

- la Legge Regionale 11/2004 "Sviluppo regionale della società dell'informazione" come successivamente modificata dalla LR 4/2010 definisce, anche normativamente, sia la Community Network Emilia-Romagna, consolidandone ruolo e funzioni, che Lepida S.p.A., ed infatti recita:
 - all'art 4bis che l'organizzazione e le modalità della collaborazione tra Regione ed Enti locali per l'attuazione degli interventi e misure previsti dalla presente legge, sono stabilite con convenzione generale avente funzione di accordo quadro e con specifici accordi attuativi. La convenzione generale, da deliberare e sottoscrivere ai sensi delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali, definisce la predetta collaborazione tra i vari soggetti pubblici che vengono a fare parte dell'aggregazione denominata Community Network dell'Emilia-Romagna (CN-ER), le cui funzioni, secondo le condizioni stabilite nella predetta convenzione generale, sono esercitate, anche nell'interesse degli Enti locali, dalla Regione e dal comitato permanente di indirizzo e coordinamento di cui al comma 4, organismo della CN-ER, cui è attribuito il compito di assicurare l'indirizzo e il controllo determinante, coordinati e congiunti, nei confronti della speciale società prevista dall'articolo 10;
 - all'art 10 che Lepida S.p.A. è una società, a capitale interamente pubblico, che ha la funzione di assicurare unitariamente le funzioni di servizio pubblico degli enti soci nella materia di cui alla presente legge, quale loro strumento esecutivo e servizio tecnico;
- nell'ambito della Convenzione istitutiva della CN-ER è stato delineato il modello organizzativo interistituzionale, finalizzato alla realizzazione, al dispiegamento ed alla gestione dei servizi di e-government e dei servizi gestionali in capo agli enti; alla partecipazione congiunta e l'adesione alle iniziative del Piano Telematico dell'Emilia-Romagna (PITER); alla partecipazione congiunta a bandi nazionali e comunitari;
- il potere di rappresentanza della CN-ER è attribuito alla Regione Emilia-Romagna ai sensi di quanto definito nel punto 1.5 della Convenzione istitutiva;

- nell'ambito del PiTER la Regione con propria delibera di giunta n 1974/2007 e successive modifiche e integrazioni ha, tra l'altro, affidato a Lepida S.p.A. la progettazione, la realizzazione e la successiva gestione del Sistema FedERa.

CONSIDERATO CHE

- il tema dell'e-government, ovvero in modo sintetico, la digitalizzazione dei rapporti tra Pubblica Amministrazione e Cittadino, è considerato un obiettivo strategico da parte degli Enti Pubblici territoriali della Regione Emilia-Romagna e Soci di Lepida S.p.A..
- nell'ambito delle azioni necessarie all'innovazione e allo sviluppo di una pubblica amministrazione digitale, l'identità digitale costituisce – dunque ed infatti - un aspetto fondamentale per offrire servizi evoluti a cittadini, imprese e altre pubbliche amministrazioni, così come rafforzato ulteriormente nei recenti aggiornamenti del il Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lg. 182/2005 e ss.mm.);
- grazie alle progettualità della CN-ER ed in particolare del Sistema a Rete regionale, azione che integra molteplici progetti del PiTER, sono ormai in fase di rilascio molteplici servizi on line che presuppongono l'autenticazione dei cittadini o delle imprese, un processo tramite il quale è verificata la corretta identità dell'utente che vuole comunicare attraverso connessione internet;
- il Sistema FedERa fornisce sia una piattaforma di identità, con funzioni di registrazione e autenticazione utenti, sia una piattaforma di Federazione dei sistemi di identità che consente agli utenti di acquisire una identità digitale federata (credenziali) rilasciate dall'Identity Provider e di utilizzarle per richiedere l'accesso ai servizi ai servizi on-line erogati dai Service Provider. Le credenziali rilasciate sono pertanto riconosciute come valide all'interno della Federazione stessa;

CONSIDERATO INOLTRE CHE:

- il Sistema FedERa costituisce il riferimento per la Community Network Emilia-Romagna per la gestione dell'identità digitale degli utenti dei servizi erogati dall'intero sistema regionale;
- gli enti della CN-ER, nell'ambito delle attività per la realizzazione del Sistema a rete regionale, recentemente sottoscritto nella sua versione aggiornata hanno dichiarato, nell'ambito dei propri piani di dispiegamento l'adesione al Sistema FedERa e la sua integrazione per l'erogazione dei servizi on-line messi a disposizione nel portfolio CN-ER;
- Nell'ambito della Community Network dell'Emilia-Romagna il presente Protocollo rappresenta di fatto un Accordo Attuativo;
- il Soggetto Aderente intende quindi aderire al Sistema FedERa;

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

TRA LE PARTI SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

Articolo 1. Premesse e Allegati

- 1.1. Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante del presente Protocollo.
- 1.2. In particolare, il Soggetto Aderente dichiara di condividere ed approvare la *Governance e linee guida tecnico-organizzative della Federazione (All. 1)*.

Articolo 2. Definizioni e acronimi

- 1) Community Network dell'Emilia-Romagna (CN-ER): la Community Network dell'Emilia-Romagna (CN-ER), istituita con la delibera regionale 1045/07 per creare le condizioni organizzative per dare attuazione alle finalità e ai progetti contenuti nel PiTER (2007-2009), è un'aggregazione territoriale su base regionale (Art. 30 TUEL), con propria sede (*presso la sede della Regione Emilia-Romagna, cui è conferito potere di rappresentanza della CN-ER stessa*), con una governance solida e partecipata, affidata al "Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento con gli enti locali" (Art. 6, comma 4 LR 11/04), e con uno specifico ruolo attivo da parte della Società Lepida S.p.A.. Con la Convenzione che dà vita alla CN-ER si è realizzato l'Accordo Quadro fra gli Enti aderenti, da cui sono derivati e deriveranno, durante il periodo di validità, gli specifici accordi attuativi per l'adesione alle singole iniziative del PiTER, fra cui anche il progetto FedERa;
- 2) Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento (CPI): il Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento con gli Enti locali, istituito con la Legge Regionale n. 11/2004 e successive modifiche e integrazioni, è organismo della Community Network dell'Emilia-Romagna;
- 3) Comitato Tecnico (CT): il Comitato Tecnico, istituito dalla Legge Regionale n. 11/2004 e successive modifiche e integrazioni, la cui composizione è disciplinata con apposita delibera della Giunta regionale, opera a supporto delle attività del CPI;
- 4) Utente: soggetto al quale viene rilasciata una identità digitale con la quale potrà richiedere l'accesso ai servizi erogati dal Service Provider; l'utente in tale contesto opera per il tramite del proprio browser;
- 5) Identity Provider (IdP): soggetto che nell'ambito di FedERa è abilitato a rilasciare un'identità digitale all'utente e a verificarla; l'identità digitale consentirà all'utente di autenticarsi al Service Provider il quale nel rispetto delle proprie policy potrà consentire l'accesso ai propri servizi erogati e integrati in FedERa. Ai fini del D.lgs. 196/2003 l'IdP è titolare del trattamento dei dati di propria competenza effettuato per le finalità connesse all'erogazione del servizio;
- 6) Service Provider (SP): soggetto che eroga un servizio all'utente che si sia autenticato per il tramite dell'identità digitale rilasciata dall'IdP. Ai fini del D.lgs. 196/2003 il Service Provider è titolare del trattamento dei dati di propria competenza effettuato per le finalità connesse all'erogazione del servizio;
- 7) Gateway (GW): il sistema che collega l'utente all'IdP il quale ne verifica l'identità; riceve dall'utente l'identità rilasciata dall'IdP e i relativi Dati personali; indirizza l'utente verso un Service Provider per consentirgli l'accesso ad un servizio; in sintesi fornisce all'utente, su richiesta dello stesso, informazioni che consistono in asserzioni circa l'identità dell'utente e circa la verifica effettuata; mantiene un log degli eventi;

- 8) Gestore del Gateway: soggetto che gestisce il gateway. Ai fini del D.lgs. 196/2003 il Gestore del gateway è titolare del trattamento dei dati di propria competenza effettuato per le finalità connesse all'erogazione del servizio;
- 9) Federazione: insieme dei soggetti, strumenti, regole e sistema di governo che intervengono nell'ambito di FedERa e finalizzata a fornire agli utenti accesso a servizi telematici, attraverso l'utilizzo di una credenziale elettronica unica (Identità digitale) riconosciuta come valida all'interno della Federazione stessa;
- 10) Soggetto Aderente ovvero Aderente: il Soggetto Aderente può essere un IdP o un SP sottoscrittore del protocollo di adesione alla Federazione;
- 11) Referente Organizzativo (RO): è la persona fisica nominata dal Soggetto Aderente quale punto di contatto per qualsiasi questione di tipo organizzativo attinente la Federazione;
- 12) Referente Tecnico (RT): è la persona fisica nominata dal Soggetto Aderente quale punto di contatto per qualsiasi questione di tipo tecnica attinente la Federazione;
- 13) Ente Proponente: Ente che nell'ambito di FedERa può proporre l'adesione di un Soggetto diverso dagli ENTI aderenti alla CN-ER e dagli Enti Soci di Lepida S.p.A.. L'ENTE proponente deve aver già aderito alla Federazione e deve essere socio di Lepida S.p.A..

Articolo 3. Oggetto

- 3.1. Il Soggetto Aderente, con la sottoscrizione del presente Protocollo aderisce al Sistema FedERa.
- 3.2. In particolare, nell'ambito della Federazione, secondo le modalità definite nell'Allegato 1, potrà:
 - 3.2.1. costituirsi solo come "Identity Provider";
 - 3.2.2. costituirsi solo come "Service Provider" limitatamente ai servizi che intende erogare e integrare in FedERa;
 - 3.2.3. costituirsi sia come "Identity Provider" sia come "Service Provider" limitatamente ai servizi che intende erogare e integrare in FedERa;
- 3.3. Il Soggetto Aderente, nel caso in cui opti per la soluzione di cui ai precedenti punti 3.2.1 e 3.2.3 potrà richiedere a Lepida S.p.A. l'applicazione telematica, gestita dalla stessa Lepida S.p.A., funzionale all'esercizio del ruolo di Identity Provider.

Articolo 4. Ruoli nella Federazione

- 4.1. La Regione Emilia-Romagna, in qualità di rappresentante della CN-ER è chiamata a sottoscrivere il presente Protocollo con i Soggetti Aderenti;
- 4.2. La Regione Emilia-Romagna per le sue funzioni si avvale dei servizi offerti da Lepida S.p.A, al quale ha affidato anche la realizzazione, l'evoluzione e la gestione del Sistema;
- 4.3. Gli enti della CN-ER e gli altri Soggetti Aderenti riconoscono Lepida S.p.A quale soggetto Gestore della Federazione;

4.4. Lepida S.p.A. fermo quanto previsto nell'Allegato 1, provvederà a garantire:

- a. Il perfezionamento dell'adesione al Sistema Federa sottoscrivendo con il Soggetto Aderente apposito contratto. Tale contratto potrà essere sottoscritto esclusivamente a seguito della preventiva sottoscrizione del presente Protocollo tra il Soggetto Aderente e la Regione Emilia-Romagna.
- b. il funzionamento del gateway e in generale dei sistemi di gestione della Federazione nel suo complesso;
- c. l'aderenza agli standard della Federazione da parte di tutti i soggetti coinvolti, al fine di consentire la corretta interazione tra gli stessi e l'espletamento dei servizi rivolti agli utenti;
- d. il necessario supporto in fase di adesione alla Federazione anche relativamente alla integrazione di IdP e SP;
- e. il funzionamento e la disponibilità di servizi di help desk;
- f. gestione dell'Albo dei Soggetti Aderenti, consultabile sul sito di FedERa, per ciascuno dei quali viene indicato con quali funzioni il Soggetto Aderente si integra al sistema (IdP e/o SP);
- g. il necessario supporto per la definizione degli strumenti necessari a garantire l'uniformità e standardizzazione degli atti successivi e conseguenti quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, Informative, designazione dei responsabili ovvero degli incaricati al trattamento dei dati.

Articolo 5. Modalità di adesione a FedERa

- 5.1. L'adesione al Sistema Federa prevede la sottoscrizione del presente Protocollo tra il Soggetto Aderente e Regione Emilia-Romagna e la successiva sottoscrizione di apposito contratto tra il Soggetto Aderente con il gestore della Federazione, Lepida S.p.A..
- 5.2. L'adesione al Sistema Federa da parte di un Soggetto Aderente che non sia socio di Lepida S.p.A. potrà avvenire solo a seguito della preventiva autorizzazione del Comitato Tecnico così come definito nell'Allegato 1 al presente Protocollo.

Articolo 6. Modalità di revisione del protocollo

- 6.1. Il presente Protocollo e i relativi allegati potranno essere variati secondo le modalità definite nell'Allegato 1.
- 6.2. Le eventuali variazioni al presente Protocollo o a suoi allegati definiti secondo quanto previsto nell'Allegato 1 avranno efficacia a decorrere dal sessantesimo giorno successivo alla data di comunicazione da parte di Regione Emilia-Romagna e di Lepida S.p.A..

Articolo 7. Privacy

- 7.1. Con riferimento ai dati personali trattati nell'ambito del presente protocollo, ciascuna Parte si obbliga ad effettuarne il trattamento esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi assunti con il protocollo medesimo, nel rispetto del principio di necessità;
- 7.2. Le Parti, in relazione ai dati personali gestiti nell'esercizio dei propri ruoli, agiranno in qualità di titolari autonomi del trattamento di dati personali relativamente alle rispettive attività, ai sensi e per gli effetti del D. lgs. n.196/2003;
- 7.3. I trattamenti effettuati dai soggetti coinvolti nella Federazione e le relative finalità saranno meglio dettagliati nelle apposite informative che verranno predisposte in fase attivazione del servizio;

7.4. Ciascuna Parte, si impegna ad aggiornare ed integrare - per quanto di propria competenza - le proprie procedure di protezione dei dati personali in relazione all'evoluzione normativa e a relazionarsi con l'altra circa le innovazioni eventualmente apportate.

Articolo 8. Recesso e risoluzione

8.1. Le parti prendono atto che costituiscono giusta causa di recesso eventuali modifiche sostanziali apportate al presente Protocollo secondo le modalità di cui al precedente Articolo 6 "**Modalità di revisione del protocollo**". In tal caso il Soggetto Aderente potrà esercitare il diritto di recesso anticipato, mediante comunicazione scritta a Regione Emilia-Romagna, ovvero Lepida S.p.A., entro sessanta giorni dalla comunicazione di cui al precedente punto 6.2.

Letto, approvato e sottoscritto

Bologna, li

Regione Emilia-Romagna

Il Direttore Generale

Soggetto Aderente
