



PEG 2014

AREA 3

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA, CULTURA, E TURISMO

Responsabile di Servizio: dr. Roberta Curtarelli – Istruttore direttivo Cat. D1

RISORSE UMANE ASSEGNATE:

Dipendente	Categoria	Profilo professionale
Cecilia Lambruschi	D1-ufficio staff del Sindaco part time 18 ore settimanali	Assistente sociale
Gemmi Donatella	C	Educatrice
Laurini Giovanna	C	Educatrice
Manganelli Rossella	C	Educatrice
Personale a tempo determinato	C	Educatrice
Borlenghi Mirella	B3	Collaboratore amministrativo
Chezzi Monica	B3	Collaboratore amministrativo
Tricò Giulio	B3	Collaboratore tecnico autista
Scaravella Silvio	B3	Collaboratore tecnico autista
Belletti Paola	B	Esecutore - cuoca
Gandelli Nadia	B- part time 10 ore settimanali	Esecutore – aiuto cuoca
Gandolfi Monica	A	Operatore ausiliario

ELENCO SERVIZI ASSEGNATI:

servizi educativi e scolastici, servizi sociali, cultura e turismo

SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI

ATTIVITA' DEL RESPONSABILE

Servizio Nido d'Infanzia	Forniture per la refezione, materiale vario, vestiario personale. Coordinamento personale educativo, di cucina e ausiliario. Incarico a Coop. del coordinamento pedagogico. Affidamento esterno del servizio di pulizia pomeridiano. Corsi di aggiornamento per il personale educativo ed ausiliario. Su richiesta dei genitori, attivazione servizio di orario prolungato, mediante affidamento a Coop. socio educativa. Procedure di accreditamento del servizio. Istruttoria per ridefinizione tariffe a carico dell'utenza.
---------------------------------	--

Servizio Nido estivo	Su richiesta dei genitori utenti, attivazione dal 1° al 31 luglio. Affidamento a coop. socio-educativa della gestione educativa. Coordinamento e controllo del personale di cucina e ausiliario. Forniture di servizio.
Servizio Mensa scolastica	Affidamento a ditta esterna e controllo del servizio mensa per i plessi di Busseto e Roncole. Collaborazione con il Comitato Mensa in entrambe i plessi
Servizio Trasporto scolastico	Programmazione percorsi routinari casa /scuola e servizi opzionali (uscite didattiche, trasporti tra plessi) per scuole dell'infanzia e dell'obbligo. Coordinamento del personale di guida. Affidamento parziale del servizio a ditta esterna.
Integrazione scolastica	Interventi per garantire ad alunni diversamente abili l'accesso e la frequenza della scuola dell'obbligo: personale assistenziale, fornitura ausili, eventuale trasporto individualizzato.
Centro Estivo	Organizzazione GiocaSport per bambini e ragazzi 6/15 anni, dal 24/6 a 2/8/2013. Convenzione con Associazione sportiva per gestione delle attività. Fornitura pasti, abbigliamento, attrezzature e materiale vario. Organizzazione scuolabus: trasporto quotidiano per le frazioni e utilizzo bisettimanale per piscina di Soragna.
Scuole dell'Infanzia paritarie	Erogazione contributi a rimborso utenze gas, luce, tariffa rifiuti, manutenzione ordinaria e spese di gestione. Finanziamento progetto psicomotricità a Busseto. Promozione progetto continuità Nido / Scuole dell'Infanzia.
Contributi Istituto Comprensivo	Finanziamento del Piano Offerta Formativa e di altri eventuali progetti didattici. Finanziamento progetto Ausl di didattica ambientale "Zanzara tigre". Convenzione con CONI Parma per attività motoria presso scuola primaria.
Interventi Diritto allo Studio	Fornitura libri di testo scuola primaria. Concessione di contributi per libri di testo (sc. sec. 1°e 2° grado). Potenziamento trasporto locale su gomma per studenti scuole secondarie 2° gr. : Linea SMTP per Fidenza e per S. Secondo.
Borsa di studio "M. Vigevani"	Concessione contributo per assegnazione di una borsa di studio riservata agli studenti liceali.
Tutoraggio stage e tirocini formativi	Accoglienza di studenti superiori ed universitari presso Nido d'Infanzia, Centro Estivo, Servizi Sociali, Servizi Culturali e Turistici.
Corsi serali per adulti	Convenzione con CTP di San Secondo e Ist. Comprensivo. Promozione dell'offerta formativa locale.

ATTIVITA' COLLABORATORE AMMINISTRATIVO

Sportello servizi educativi e scolastici: informazioni al cittadino sui servizi di mensa scolastica, trasporto scolastico, nido d'infanzia, centro estivo, corsi serali per adulti.
 Servizio di trasporto scolastico: programmazione trasporti e supporto al coordinamento personale di guida.
 Gestione utenza: accoglimento iscrizioni ai servizi, emissione e controllo pagamenti.
 Acquisizione e aggiornamento DURC dei fornitori dell'Area (n. 80 fornitori).

ATTIVITA' PERSONALE NIDO D'INFANZIA

Educatrici

Compiti di cura ed educazione di bambini da 9 a 36 mesi di età. Promozione del benessere psico-fisico del bambino e dello sviluppo delle capacità cognitive, creative e relazionali.
Documentazione testuale e video-fotografica dell'attività educativa svolta.
Interazione quotidiana con le famiglie. Incontri periodici con tutti i genitori della sezione.
Equipe mensile con la pedagoga . Redazione del progetto educativo.
Gestione biblioteca del Nido: registro dei prestiti e inventario periodico.
Progetto letture "animate" con bambini e genitori.
Proposte fornitura materiale ludico e di acquisto libri.
Progetto continuità con le Scuole dell'Infanzia.

Cuoca e aiuto cuoca

Ordinativi quotidiani di prodotti alimentari e gestione dispensa.
Preparazione pasti secondo menù e tabelle dietetiche in uso.
Applicazione Piano di autocontrollo igienico (HACCP).
Tenuta registro della rintracciabilità alimentare.
Riassetto, igiene e sanificazione cucina: ambiente, attrezzature e stoviglie.

Ausiliaria

Riassetto, igiene e sanificazione di tutti gli ambienti, degli arredi e dei giochi.
Applicazione Piano di autocontrollo igienico (HACCP).
Gestione prodotti pulizia e articoli igienico sanitari.
Gestione guardaroba, lavaggio e stiratura: biancheria cucina, refettorio, dormitorio, bagni e dei bambini.

ATTIVITA' AUTISTI SCUOLABUS

Trasporto alunni scuola dell'infanzia, primaria e secondaria 1° gr. per tragitti casa / scuola / casa e per uscite didattiche deliberate dalla scuola. Trasporto dei frequentanti il centro estivo.
Cura e manutenzione ordinaria degli scuolabus. Monitoraggio per manutenzioni straordinarie.

SERVIZI SOCIALI

ATTIVITA' DEL RESPONSABILE

SERVIZI

Assistenza Sociale	Affidamento del servizio di assistenza sociale a Coop sociale per n. 18 ore settimanali, a completamento staff del Sindaco (18 ore).
Servizio Assistenza domiciliare	Contratto di accreditamento provvisorio con Coop sociale Aurora per il servizio comprendente le prestazioni tutelari e le connesse attività assistenziali. Istruttoria per ridefinizione tariffe a carico dell'utenza.
Servizio Mensa per anziani	Affidamento a ditta esterna della preparazione pasti per la somministrazione c/o la Fondazione Pallavicino o per la consegna a domicilio ad anziani non autosufficienti.

Servizio Telesoccorso	Attuazione convenzione con Unione Civica "Terre del Po", Pubblica Assistenza di Busseto e Pubblica Assistenza di Fidenza. Fornitura e riparazione terminali.
Servizio Taxi sociale	Attuazione contratto con PMG per utilizzo mezzo concesso in comodato d'uso gratuito al Comune.

AZIONI DI WELFARE

Centro Diurno Intercomunale	Attuazione convenzione con Fondazione Pallavicino e Unione Civica Terre del Po per la gestione del Centro Diurno per Anziani.
Iniziative per anziani	Affidamento a palestra e finanziamento del corso di ginnastica dolce per anziani. Servizio di trasporto per soggiorno climatico.
Inserimento di volontari Auser	Convenzione con Associazione Auser di Parma - anno 2013 - per inserimento di volontari dell'Area Servizi alla persona: attività di guida del taxi sociale, installazione telesoccorso, sostegno ad anziani (Filo d'Argento), sostegno ad alunni disabili, assistenza all'uscita scolastica, sullo scuolabus e durante il servizio mensa.
Provvidenze economiche alle famiglie	Provvedimenti di concessione di: <ul style="list-style-type: none"> • contributi per la retta di ricovero di anziani; • vantaggi economici su mensa e trasporto scolastici; • contributi per il pagamento di utenze gas e rifiuti.
Edilizia residenziale pubblica	Avvio procedure per emanazione bando di mobilità.
Iniziative per stranieri	Promozione dei corsi di alfabetizzazione per immigrati, organizzati dal CTP di San Secondo. Promozione e attuazione del progetto "Immigrazione, Asilo e Cittadinanza": sportello comunale di orientamento e consulenza legale, a cura di personale CIAC di Parma.
Associazioni con finalità sociali	Provvedimenti di concessione di sovvenzione a favore di: <ul style="list-style-type: none"> • Caritas Parrocchiale € 4.000 • Monastero S. Maria degli Angeli € 1.000 • ANSPI per Grest € 1.600
Fondo di garanzia	Gestione fondo per erogazione di contributi a favore di vittime di furti presso le proprie abitazioni.
Bonus Elettricità / Gas	Approvazione convenzioni con Centri di Assistenza Fiscale per l'applicazione della tariffa sociale su utenze di luce e gas di famiglie disagiate.

INTERAZIONE DISTRETTUALE

Centro per le famiglie	Interazione con il servizio distrettuale di informazione e sostegno alla genitorialità e alle famiglie.
-------------------------------	---

Interventi socio-sanitari in ambito distrettuale o sovracomunale	<p>Interazione con i servizi sociali e sanitari del territorio mediante conferimento delega all'ASP dal 1° gennaio 2014.</p> <p>Approvazione del Piano attuativo 2014 del Piano Sociale di Zona.</p> <p>Accordo di programma per il 2014 con il Distretto di Fidenza per l'integrazione dei servizi socio – sanitari rivolti alla popolazione anziana (SAA).</p> <p>Convenzione per il rimborso degli oneri assistenziali a rilievo sanitario anno 2014.</p>
---	--

ATTIVITA' ASSISTENTE SOCIALE – RESPONSABILE DEL CASO

- Accoglienza e valutazione multidimensionale:
 - di anziani in stato di bisogno socio-assistenziale
 - di nuclei familiari in stato di bisogno socio-assistenziale o economico.
- Accoglimento domande e coordinamento dei servizi per anziani: assistenza domiciliare, pasti a domicilio, telesoccorso.
- Coordinamento interventi di compagnia e sostegno ad anziani "Filo d'Argento".
- Attività congiunta con il Servizio Assistenza Anziani distrettuale per la concessione di assegni di cura, ammissioni in strutture protette e centri diurni.
- Progetto "Domenicando": ammissione temporanea di anziani parzialmente autosufficienti presso la Fondazione Pallavicino.
- Concessione assegni di maternità e a nuclei familiari numerosi a carico del bilancio INPS.
- Collaborazione con il Nucleo di Cure Primarie, con il Centro Diurno per Anziani intercomunale "Mondo Piccolo" e con l'Ambulatorio dei Disturbi Cognitivi.
- Interazione con l'Assistente sociale Famiglia e Minori, il Servizio distrettuale Inserimenti Lavorativi, il Servizio Disabili, il Centro Igiene Mentale e il SERVIZIO Tossicodipendenze per la segnalazione di soggetti in stato di bisogno.

ATTIVITA' COLLABORATORE AMMINISTRATIVO

- Sportello sociale: informazioni al cittadino sui servizi sociali erogati dall'Ente.
- Servizio di taxi sociale: programmazione trasporti e coordinamento personale di guida (volontari Auser).
- Gestione utenza:
- accoglimento domande di accesso al servizio di taxi sociale
 - emissione e controllo pagamenti dei servizi di assistenza domiciliare, pasti e taxi sociale.

CULTURA E TURISMO	DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'
------------------------------	------------------------------------

ATTIVITÀ DEL RESPONSABILE

EVENTI E SPETTACOLI GESTITI DIRETTAMENTE

Organizzazione spettacoli ed eventi presso Teatro Verdi o altri luoghi pubblici: incarichi a compagnie teatrali, musicisti, cantanti e orchestre. Noleggio strumenti Adempimenti SIAE. Servizio maschere. Affidamento servizio biglietteria.

Promozione mediante fornitura e affissioni di materiale pubblicitario, diffusione mirata di comunicazioni a mezzo stampa (generalista o di settore), on line (siti web, mailing list, social network), televisioni locali. Incarico ufficio stampa.

52° CONCORSO INTERNAZIONALE VOCI VERDIANE	<p>Richiesta finanziamento ministeriale. Incarichi per direzione artistica, commissione giudicatrice, segreteria, maestri collaboratori, ufficio stampa. Affidamento prestazioni di servizio (viaggio, transfer, vitto e alloggio) per ospitalità per componenti commissione giudicatrice (15/22 giugno 2014). Erogazione gettoni e rimborsi.</p> <p>Organizzazione, forniture e promozione dei concerti finali: 21 giugno: Concerto finalisti Concorso Voci Verdiane (Piazza Verdi) 22 giugno: Concerto 3 vincitori Concorso Voci Verdiane (Roncole Verdi) Affidamento servizio biglietteria. Erogazione premi ai vincitori.</p>
STAGIONE DI PROSA	<p>Organizzazione spettacoli presso Teatro Verdi: stagione 2013/2014 e stagione 2014/2015. Contratti con compagnie teatrali. Promozione mediante diffusione mirata di materiale pubblicitario e comunicazione on line (siti web e newsletter). Informativa ai titolari dei palchi.</p> <p>Affidamento servizio biglietteria. Adempimenti SIAE. Servizio maschere.</p>
ATTIVITA' LIRICO-MUSICALI	<p>Convenzione con Nausica Opera International per l'allestimento presso il Teatro Verdi de L'Elisir d'amore di Donizetti, visto da Fernando Botero (febbraio 2014).</p> <p>Convenzione con Associazione culturale "Amici di Verdi" per la realizzazione di un evento musicale celebrativo del 90° compleanno del tenore Carlo Bergonzi (luglio 2014)</p> <p>Convenzione con ATER formazione per realizzazione del "Progetto Verdi 2014": corso di Alto Perfezionamento per interpreti del canto, con specializzazione nel Repertorio Verdiano, rivolto ai partecipanti al Concorso Voci Verdiane e finalizzato alla produzione dell'opera "Traviata".</p> <p>Convenzione con soggetti titolari di produzioni liriche: Teatro Comunale di Bologna e Teatro Regio di Parma per l'allestimento di "Traviata" in ottobre a Busseto, nell'ambito del Festival Verdi 2014.</p> <p>Convenzione con il Comitato Nazionale per le celebrazioni del Bicentenario Verdiano per l'utilizzo dei finanziamenti assegnati a Busseto in merito al "Progetto Verdi 2014".</p> <p>Rendicontazioni e procedure conseguenti alle convenzioni stipulate con il Comitato Nazionale per le celebrazioni del Bicentenario Verdiano in riferimento ai finanziamenti anno 2013.</p>
Utilizzo teatro per eventi privati	<p>Attività di promo-commercializzazione del Teatro Verdi inteso come potenziale location di eventi a carattere privato. Gestione dei rapporti con i soggetti richiedenti e collaborazione nell'organizzazione dell'evento.</p>
Servizio di promozione culturale e turistica	<p>Proroga a Coop culturale fino al 31/1/14 per :</p> <ul style="list-style-type: none"> • supporto operativo a progetti e iniziative degli Assessorati Cultura e Turismo • supporto ai procedimenti di concessione d'uso occasionale di Teatro
Gestione servizi turistici e museali	<p>Proroga contratto con Società Antea fino al 31/1/2014 per la gestione dell'Ufficio Informazioni e Accoglienza Turistica (IAT) e delle visite al Teatro. A seguito di procedura aperta, affidamento a terzi, a decorrere da febbraio 2014, della gestione dello IAT e dei servizi museali, oltre che dell'attività di promozione turistica.</p>
Collaborazioni con altri Enti	<p>Collaborazione con vari soggetti per la promozione congiunta di eventi onde attrarre nuovi flussi turistici: Unione Terre Verdiane, Castelli del Ducato PR&PC, Comune di Cremona, Network Bandiera Arancione.</p>

Spettacoli organizzati da terzi	<p>Concessione uso occasionale del teatro per l'allestimento di spettacoli. Collaborazione per la promozione dei medesimi e fornitura servizio maschere. A puro titolo esemplificativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 Giugno 2014 I Virtuosi del Teatro Alla Scala di Milano Comitato Renata Tebaldi - 31 Agosto 2014 Orchestra del Maggio Musicale Fiorentino Direttore Zubin Metha - Comitato Renata Tebaldi - Settembre 2014 Paolo Fresu e il quartetto d'archi Alborada Comitato Renata Tebaldi - 10 Ottobre 2014 Concerto commemorativo della nascita del Maestro Giuseppe Verdi - 24, 26, 29, 31 Ottobre – 1, 2 Novembre 2014 Traviata - Festival Verdi 2014 - Settembre 2014 Barezzi Live Festival 2014 Associazione "è-motivi" - Dicembre 2014 L'Elisir d'amore visto da Botero Nausica Opera International - Dicembre 2014 Concerto augurale di fine anno Associazione "Amici di Verdi"
Museo Renata Tebaldi	Collaborazione per azioni di promozione turistica con il nuovo Museo Renata Tebaldi ubicato presso le restaurate Scuderie di Villa Pallavicino.
Volontari Auser	Convenzione con Associazione Auser di Parma per l'anno 2014. Coordinamento volontari dell'Area Cultura per servizi di maschere e assistenza agli spettatori durante gli spettacoli presso il Teatro Verdi o altri luoghi pubblici.
Progetto "La corriera del benessere"	Adesione al progetto sovracomunale (con Soragna, Fontanellato, Salsomaggiore) finalizzato ad attrarre nel nostro territorio il turismo termale di Salsomaggiore.
Quote associative 2014	<p>Network Bandiera Arancione: € 3.400 circa Castelli del Ducato PR&PC : € 990 Ass. Teatrale Emilia-Romagna (ATER): € 300 circa</p>

OBIETTIVI ATTIVITÀ ORDINARIA:

-garantire il mantenimento del buon livello dei servizi raggiunto, assolvendo a tutte le competenze nel rispetto della normativa vigente , erogando servizi ai cittadini con tempestività.

OBIETTIVI STRATEGICI

- 1) ORGANIZZAZIONE 52° CONCORSO INTERNAZIONALE VOCI VERDIANE
- 2) PROGETTO "VERDI 2014"
- 3) BANDO DI MOBILITA' PER ASSEGNATARI DI ALLOGGI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Si rimanda alle n. 3 schede allegate

OBIETTIVI AMMINISTRATIVI

Si rimanda alle n. 2 schede allegate

**ENTE COMUNE DI BUSSETO
PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2014**

Settore/Servizio	AREA SERVIZI ALLA PERSONA, CULTURA E TURISMO
Responsabile	D.SSA ROBERTA CURTARELLI
Amministratore Referente	
OBIETTIVO AMMINISTRATIVO N° 1	Denominazione: AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE: TABELLA PROCEDIMENTI RISORSE FINANZIARIE: NESSUN COSTO PREVISTO

N°	DESCRIZIONE ATTIVITA' / FASI	TRASVERSALITA' Altri uffici coinvolti e modalità di collaborazione	CRONOGRAMMA													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	AGGIORNAMENTO DELLA TABELLA PROCEDIMENTI PUBBLICATA SUL SITO "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE":	-----														X

MISURAZIONE DEL RISULTATO

Parametro	Modalità di misurazione	Risultato atteso	RILEVAZIONE RISULTATI AL 31/12/2014
1. INSERIMENTO DELLA MODULISTICA E DEI FAC-SIMILE AUTOCERTIFICAZIONI IN CONFORMITA' ALL'ART.35, COMMA 1, LETTERA D) DEL D.LGS N.33/2013.	RISCONTRO DELL'ADEMPIMENTO SUL SITO "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"	SEMPLIFICARE LE MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI COMUNALI DA PARTE DELL'UTENZA ESTERNA.	X

Data : 10/06/2014

Firma del Responsabile:




**ENTE COMUNE DI BUSSETO
PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2014**

Settore/Servizio	Servizi alla Persona, Cultura e Turismo
Responsabile	D.ssa Roberta Curtarelli
Amministratore	Sindaco – Consigliere F. Cassi
OBIETTIVO N° 1	Denominazione : Organizzazione 52° Concorso Internazionale Voci Verdiane
	RISORSE FINANZIARIE SPECIFICAMENTE CORRELATE : € 90.000,00

N°	DESCRIZIONE ATTIVITA'/FASI	TRASVERSALITA' Altri uffici coinvolti e modalità di collaborazione	CRONOPROGRAMMA														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	Richiesta di finanziamento ministeriale	X															
2	Pubblicazione bando di concorso						X										
3	Accoglimento iscrizioni									X							
4	Audizioni e selezioni con commissione giudicatrice 16 / 21 giugno 2014									X							
5	Concerto dei finalisti e proclamazione vincitori 21 giugno 2014	Area Tecnica per allestimenti												X			
6	Concerto di gala dei 3 vincitori 22 giugno 2014	Area Tecnica per allestimenti												X			

MISURAZIONE DEL RISULTATO

Parametro	Modalità di misurazione	Risultato atteso
Finanziamento ministeriale del Concorso	Richiesta entro la scadenza del 31/1 (da disposizioni normative)	Concessione contributo ministeriale
Promozione del Concorso	Aggiornamento sito dedicato, stampa e spedizione libretti bando, inserzioni su riviste specializzate, pubblicazione su social network	Iscrizioni al Concorso
Incarico direzione artistica e commissione giudicatrice	Determina impegno di spesa	Espletamento audizioni e selezioni
Ospitalità commissione giudicatrici	Determina impegno di spesa	Permanenza a Busseto per la durata del Concorso
Promozione concerti finali	Aggiornamento sito dedicato, manifesti e locandine, spot su TV locali, newsletter a mailing list, pubblicazione su social network	Vendita biglietti concerti finali
Incarichi prestazioni artistiche	Determina impegno di spesa per orchestra e pianisti	Esecuzione audizioni e concerti
Noleggio strumenti musicali	Determina impegno di spesa	Esecuzione audizioni e concerti
Affidamento servizio biglietteria	Determina	Vendita biglietti concerti finali
Adempimenti SIAE	Determina impegno di spesa	Versamento diritti
Premiazione vincitori del Concorso	Determina impegno e liquidazione	Erogazione premi.

10 GIU 2014

Data:

Firma del Responsabile  *Antonio Celli*

MISURAZIONE DEL RISULTATO

Parametro	Modalità di misurazione	Risultato atteso
Incarico ad ATER Formazione – Scuola dell’Opera Italiana per realizzazione corso di formazione	Approvazione convenzione	Realizzazione corso di formazione per giovani cantanti lirici.
Convenzione con ATER Formazione e soggetti titolari di produzioni liriche: Teatro Comunale di Bologna e Teatro Regio di Parma per l’allestimento di “Traviata” in ottobre a Busseto, nell’ambito del Festival Verdi 2014.	Approvazione convenzione	Realizzazione opera lirica
Convenzione con il Comitato Nazionale per le celebrazioni del Bicentenario Verdiano per l’utilizzo dei finanziamenti assegnati a Busseto in merito al “Progetto Verdi 2014”.	Approvazione convenzione	Introito finanziamenti

Data: 10/6/10/2014



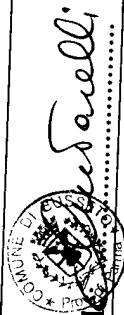
Firma del Responsabile *[Signature]*

MISURAZIONE DEL RISULTATO

Parametro	Modalità di misurazione	Risultato atteso
Esame vigente Regolamento per assegnazione alloggi ERP	Eventuali modificazioni e/o integrazioni	Disporre di uno strumento regolamentare rispondente alle politiche abitative dell'Ente.
Affidamento ad ACER delle procedure istruttorie	Approvazione Bando.	Acquisizione richieste di cambio alloggio.
Verifica ed esame degli alloggi disponibili ed assegnabili.	Predisposizione elenco e caratteristiche.	Quadro completo delle disponibilità da proporre all'utenza.
Esame risultati istruttoria ACER	Approvazione graduatoria	Pubblicazione graduatoria
Programmazione dei cambi alloggio e proposta all'utenza.	Piano di mobilità	Assegnazione alloggi rispondenti alle esigenze del nucleo familiare richiedente.
Assegnazione alloggi	Provvedimenti di assegnazione	Contratti di locazione utente/ACER

Data:
1 06 10 2014

Firma del Responsabile



.....
Sestini