

ALL. "A"



Al Sindaco di Busseto
Sua Sede

Busseto, 28 settembre 2012

Con riferimento alla risposta ricevuta sui disservizi relativi ai collegamenti ferroviari il consigliere comunale Gianarturo Leoni Premesso che:

- prendo atto positivamente del progetto di revisione dei servizi inviato in Regione e sottoscritto dai sindaci di Fidenza, Busseto, Castelvetro e Villanova, lamento semmai che gli Enti locali siano obbligati da interlocutori sordi e distanti a sostituirsi in funzioni tecniche che non competono loro;
- le scuole sono iniziate e i disservizi sono, anche se pare impossibile, aumentati mettendo in grave difficoltà pendolari e famiglie di studenti: corse saltate, posti in treno o in pulman insufficienti, ritardi.
- questa situazione è inaccettabile e non può certo attendere i tempi lunghi di una risposta burocratica;
- i cittadini che hanno telefonato reclamando non hanno ricevuto risposte precise e tempestive;
- esiste una carta dei servizi quotidianamente disattesa da CTI (Trenitalia e da Ferrovie Emilia Romagna) su vari temi:
 1. garantire "un servizio senza interruzioni per 365 giorni all'anno";
 2. diritto alla informazione;
 3. sostenibilità sociale ambientale;
 4. rispetto dell'impatto ambientale anche programmando e impiegando materiali adeguati;
 5. intervenire concretamente e velocemente per risolvere i problemi segnalati;
- stiamo parlando di servizi pubblici essenziali che, anche se svolti in regime di concessione o mediante convenzione, sono volti a garantire il godimento dei diritti della persona.

S interroga la Giunta a risposta scritta e urgente per sapere se non intenda sporgere regolare denuncia in tutte le sedi competenti ivi compresa la possibilità della violazione della Carta dei servizi a tutela dei cittadini di Busseto ma non solo.

Gianarturo Leoni